

ผลการดำเนินกิจกรรมปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรม และเสริมเสริมความรู้ความเข้าใจ
ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามนโยบาย No Gift Policy
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1 ข้อมูลการประกาศนโยบาย No Gift Policy

☐ กิจกรรม/วิธีการ

1.1 จัดทำประกาศเจตจำนงในการบริหารจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งสู่องค์กรยุคใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และประกาศงดรับและให้ของขวัญในเทศกาลปีใหม่หรือโอกาสอื่นใด No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์

1.2 แจ้งประชาสัมพันธ์ประกาศเจตจำนงในการบริหารจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งสู่องค์กรยุคใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประกาศงดรับและให้ของขวัญในเทศกาลปีใหม่หรือโอกาสอื่นใด No Gift Policy ให้

- (1) แจ้งบุคลากรในสำนักงาน
- (2) แจ้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน 115 โรง
- (3) แจ้ง สพป./สพม. ทั่วประเทศ
- (4) ประชาชนในท้องถิ่นใกล้เคียงสำนักงาน

☐ ระยะเวลาดำเนินการ / สถานที่ดำเนินการ

มกราคม - ธันวาคม 2569

☐ การเบิกจ่ายงบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

☐ ผลการดำเนินงาน

- ประกาศเจตนารมณ์ สร้างการรับรู้ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และสาธารณชนได้รับทราบผ่านสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ www.surat1.go.th

☐ ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มีปัญหา/อุปสรรค -

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ไม่มีข้อเสนอแนะ -

☐ ภาพกิจกรรม



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑
เรื่อง การงดรับและให้ของขวัญในเทศกาลปีใหม่หรือโอกาสอื่นใด (No Gift Policy)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยม และแนวทางให้บุคคลได้ยึดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญหรือของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล สอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน อันส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ ตระหนักถึงความสำคัญของการปลูกจิตสำนึกไม่ยอมรับและไม่นทนต่อการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน รวมทั้งเสริมสร้างค่านิยม ทศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรในสังกัด เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดทุกระดับ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี จึงประกาศงดรับและให้ของขวัญของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในขณะก่อนและหลังการปฏิบัติหน้าที่ และในเทศกาลปีใหม่หรือโอกาสอื่นใด No Gift Policy โดยสามารถแสดงความปรารถนาดีต่อกัน ด้วยวิธีการใช้บัตรอวยพร การอวยพรในสื่อสังคมออนไลน์ หรือการทำจิตอาสาแทนการให้ของขวัญ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายเลอศักดิ์ รัชณาการ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑



Announcement Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1

Subject : Abstaining from receiving and giving gifts on New Year's festivals or any other occasions (No Gift Policy) Fiscal year 2025

Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1 realized the importance in strengthening organizational culture Values and guidelines for people to adhere to regarding giving or Receive gifts or gifts or any other benefits from performing duties. which is in accordance with government policy In line with the national reform plan for prevention and suppression of corruption and misconduct.

To express the intention to resist all forms of corruption. Including strengthening morality, ethics and honesty in work. which results in transparency in operations According to the principles of good governance which Surat Thani Primary Educational Service Area Office1 Be aware of the importance of cultivating awareness of not accepting and intolerant of corruption. Along with determining measures to prevent bribery, including strengthening the values, attitudes, conscience and behavior of personnel under the organization. To avoid actions that may affect judgment or decision in performing duties. which leads to discrimination or conflicts of interest by executives and personnel at all levels Behave as a good example. Therefore announced to refrain from receiving and giving gifts. All types from performing duties, both while, before and after performing duties and during the New Year festival or any other occasion, No Gift Policy, where you can express good wishes to each other. How to use greeting cards Blessings on social media or volunteering instead of giving gifts.

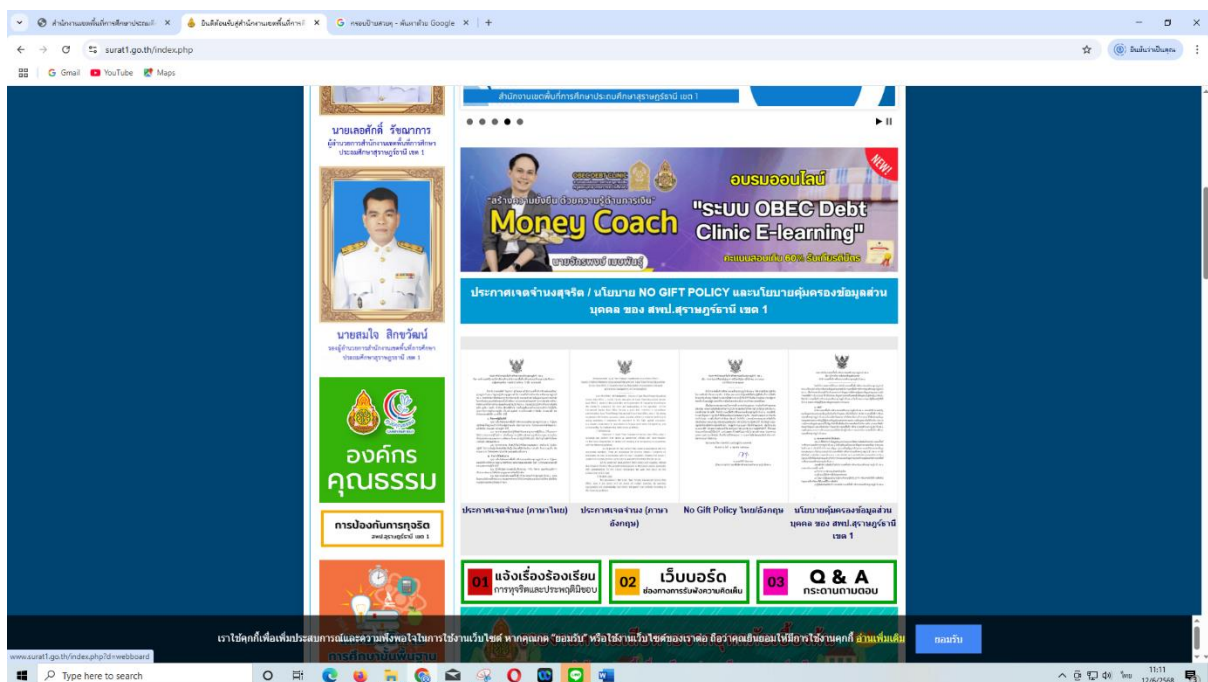
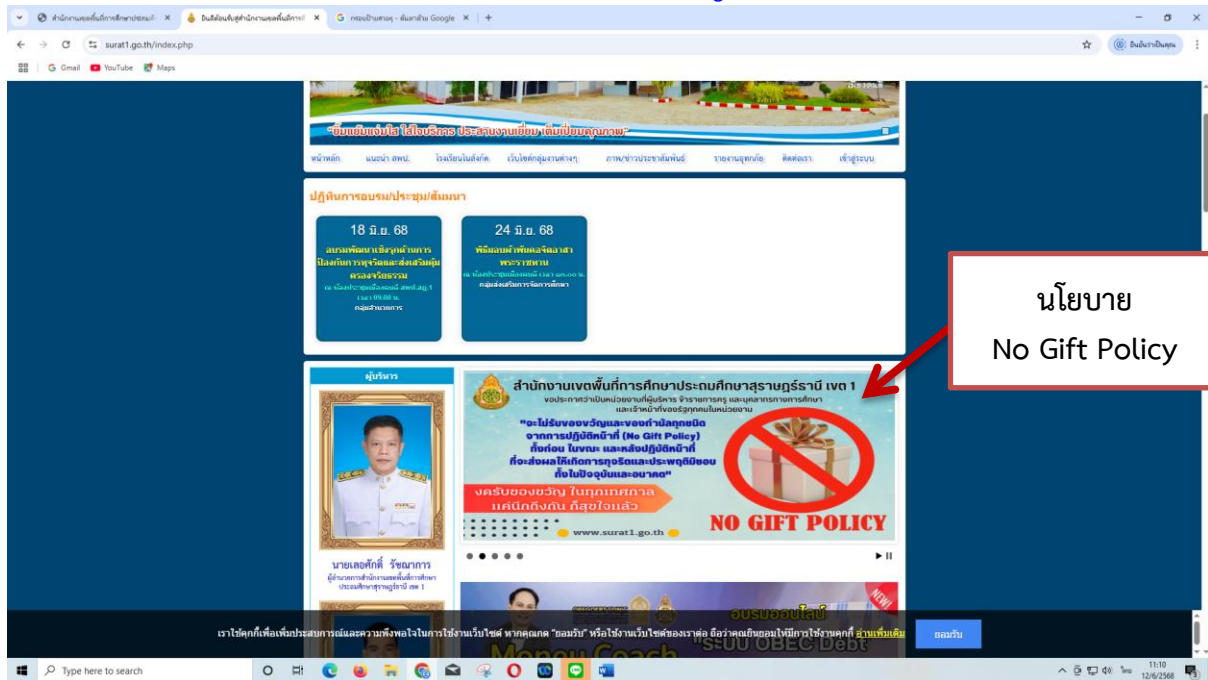
Therefore, it has been announced for everyone to know. and strictly adhere to

Announced on January 2, 2025.

(Mr. LERSAK RATCHANAKARN)

Director of Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1

ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.Surat1.go.th



ประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน



๒ ผลการปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

กิจกรรม/วิธีการ

2.1 จัดกิจกรรมบันทึกข้อตกลงความร่วมมือประกาศเจตจำนงในการบริหารจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ระยะเวลาดำเนินการ / สถานที่ดำเนินการ

วันที่ 27 มกราคม 2568 ณ ลานหน้าห้องประชุมเมืองคนดี สพป.สุราษฎร์ธานี เขต 1

การเบิกจ่ายงบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

ผลการดำเนินงาน

- ประกาศเจตนารมณ์ สร้างความตระหนักและการรับรู้ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และร่วมกันแสดงสัญลักษณ์ด้านทุจริต จำนวน 75 คน ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------|
| (1) ผู้บริหารการศึกษา (ผอ.สพป./รอง ผอ.สพป.) | 4 คน |
| (2) ผู้อำนวยการกลุ่ม (ทุกกลุ่ม) | 10 คน |
| (3) บุคลากรใน สพท. | 61 คน |

ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มีปัญหา/อุปสรรค -

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ไม่มีข้อเสนอแนะ -

ภาพกิจกรรม : <https://www.surat1.go.th/index.php?d=article&id=3600>



❏ กิจกรรม/วิธีการ

2.2 มอบนโยบาย และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดย (1) ประกาศเจตนารมณ์ในการบริหารจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งสู่องค์กรยุคใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และ (2) ประกาศรับและให้ของขวัญในเทศกาลปีใหม่หรือโอกาสอื่นใด No Gift Policy บูรณาการกิจกรรมร่วมกับโครงการประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพ สำหรับผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

❏ ระยะเวลาดำเนินการ / สถานที่ดำเนินการ

วันที่ 8 พฤษภาคม 2568 ณ โรงเรียนอนุบาลสุราษฎร์ธานี

❏ การเบิกจ่ายงบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

❏ ผลการดำเนินงาน

- ประกาศเจตนารมณ์ สร้างความตระหนักและการรับรู้ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และร่วมกันแสดงสัญลักษณ์ด้านทุจริตจำนวน 213 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, ผู้อำนวยการโรงเรียน, รองผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้อำนวยการกลุ่ม

❏ ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มีปัญหา/อุปสรรค -

❏ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ไม่มีข้อเสนอแนะ -

❏ ภาพกิจกรรม : <https://www.surat1.go.th/index.php?d=article&id=3766#lg=1&slide=161>



❑ กิจกรรม/วิธีการ

2.3 จัดอบรมพัฒนาเชิงรุก ด้านการป้องกัน การทุจริตและส่งเสริม คุ่มครอง จริยธรรม หัวข้อ “ความละเอียดและความไม่ทนต่อการทุจริต” ใน 2 รูปแบบ

รูปแบบที่ 1 แบบ Online ผ่านระบบ Zoom จำนวน 300 user (สามารถเข้ารับชมได้ย้อนหลัง) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา, รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และข้าราชการครูในสังกัด ทุกโรงเรียน จำนวน 1,640 คน

รูปแบบที่ 2 แบบ Onsite ณ ห้องประชุมเมืองคนดี สพป.สุราษฎร์ธานี เขต 1 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำนวน 75 คน

❑ ระยะเวลาดำเนินการ / สถานที่ดำเนินการ

วันที่ 18 มิถุนายน 2568 ผ่านสื่อออนไลน์ และห้องประชุมเมืองคนดี สพป.สุราษฎร์ธานี เขต 1

❑ การเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณตามโครงการ 6,225 บาท จำนวนเงินที่เบิกจ่าย 6,155 บาท

❑ ผลการดำเนินงาน

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ร้อยละ 100 ที่เข้าร่วมพัฒนามีความพึงพอใจ ในการพัฒนาเชิงรุกด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุ่มครองจริยธรรม “ความละเอียดและความไม่ทนต่อการทุจริต” ผ่านระบบออนไลน์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า 1) เนื้อหาการอบรม เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา 2) การให้ความรู้ของวิทยากร ในหลักสูตรด้านทุจริต และกฎหมายที่มีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง เรื่อง “ความละเอียดและความไม่ทนต่อการทุจริต” ($\bar{X} = 4.77$) และ 3) ระยะเวลาในการอบรมพัฒนา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.69$)

การประเมินผล : ผู้เข้าอบรมต้องแบบทดสอบก่อนเรียน Pre – test และแบบทดสอบหลัง Pro-test ผ่านร้อยละ 80 จะได้รับวุฒิบัตร โดยผู้ดูแลระบบการอบรม จะนำวุฒิบัตรบรรจุเข้าไปไว้หน้าเว็บไซต์ www.surat1.go.th เมนูระบบสืบค้นวุฒิบัตร เพื่อผู้รับการอบรม สามารถพิมพ์วุฒิบัตรได้ด้วยตนเอง มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน 1,908 คน

❑ ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มีปัญหา/อุปสรรค -

❑ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ควรอบรมพัฒนาเชิงรุกด้านการป้องกันการทุจริตในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับประมวลจริยธรรม ข้าราชการ

❑ ภาพกิจกรรม : <https://www.surat1.go.th/index.php?d=article&id=3812>

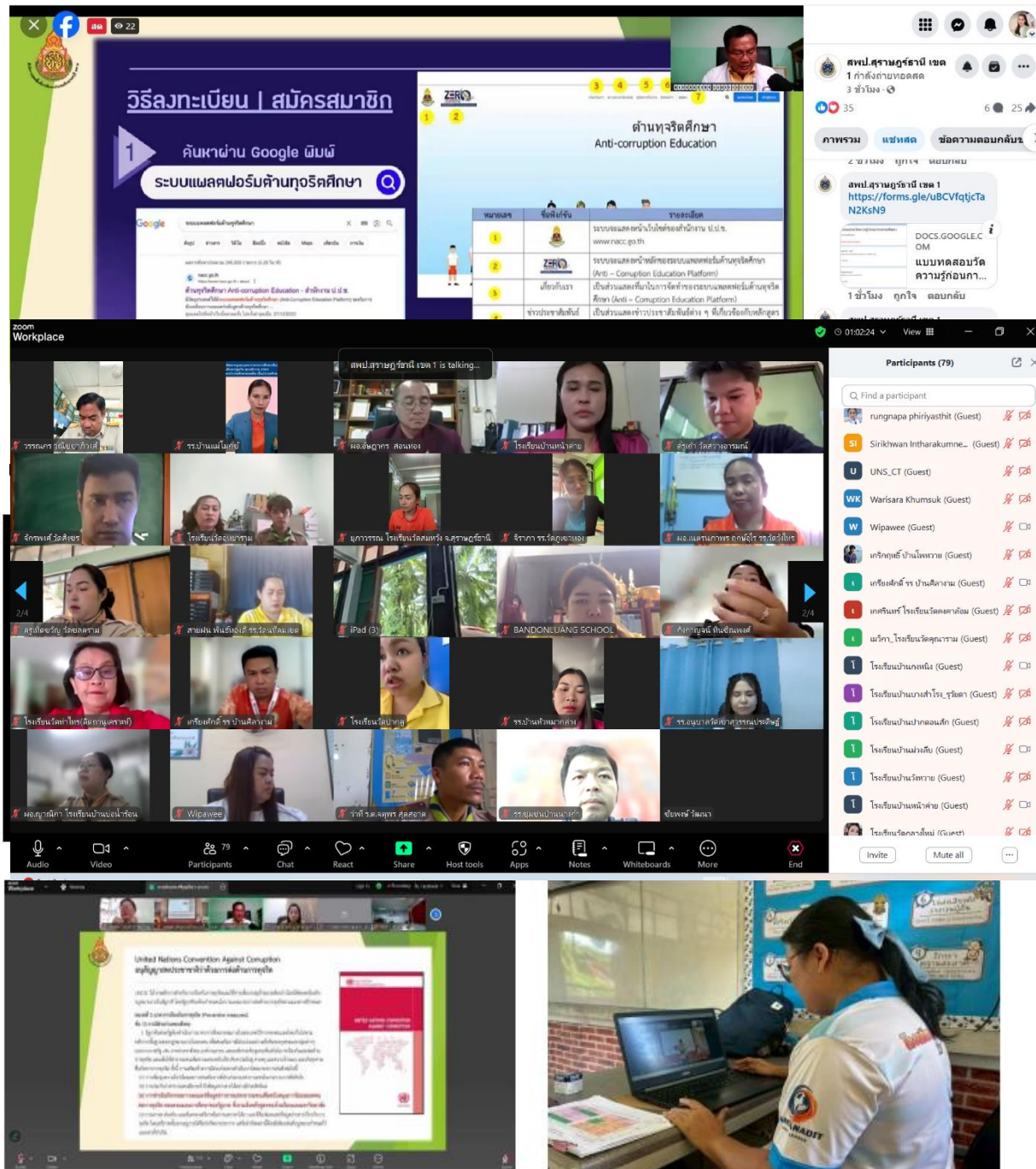


ประธาน : นายเลอศักดิ์ รัชณาการ
ผอ.สพป.สุราษฎร์ธานี เขต 1



วิทยากร : นายประยุทธ์ ศรีบุญเรือง
นิติกรชำนาญการพิเศษ สพป.ชลบุรี 2

รูปแบบที่ 1 แบบ Online ผ่านระบบ Zoom จำนวน 300 user (สามารถเข้ารับชมได้ย้อนหลัง)



On Gift Policy ☎ Surat 1

รายงานผู้ผ่านการทดสอบ V8

ค้นหาผู้ผ่านการทดสอบ

คำนำหน้า ชื่อ สกุล
 ป้อนค่า

คำนำหน้า ชื่อ สกุล	โรงเรียน/หน่วยงาน -	ID
นางสาวณัฏฐ์ น้าแจ่ม	โรงเรียนวัดกลาง	สฎ๑๑๗๐๓
นางสาวดาริ ศักดิ์บุญจัน	โรงเรียนวัดประเดิม	สฎ๑๑๗๐๔๕
นางสาวฉวีพร อินทร์อุดม	โรงเรียนบ้านกุดยาง	สฎ๑๑๘๖๒๑
นางสาวอมรินทร์ วิมลสินธุ์	โรงเรียนนาแกเจริญสุข	สฎ๑๑๘๗๙๓
นายชยธิดา เพชรวิเศษ	โรงเรียนวัดหัว	สฎ๑๑๘๖๐๐
นางสาวศศิมา แซ่ตั้ง	โรงเรียนบ้านสันติสุข	
นางวิชา สามีปา	โรงเรียนบ้านคึกคัก	
นางสาวสกานะ พลอดวงษ์	โรงเรียนบ้านหนองเสือหวาน	
นางสาวกัญญา รุ่งเรืองทอง	โรงเรียนโพธิ์วิทยาสรรค์	
นางสาวทิพย์ผดุง พันธ์ชาติ	โรงเรียนโพธิ์วิทยาสรรค์	

จำนวนผู้เข้าทดสอบ
 Record Count
2,048

จำนวนผู้ผ่านการทดสอบ
 Record Count
1,908

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑

ขอมอบวุฒิบัตรนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางดวงมณี นิยมพลี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑

ได้ผ่านกระบวนการพัฒนาเชิงรุกด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร "ความสะอาดและความไม่ทนต่อการทุจริต" ผ่านระบบออนไลน์ ตามโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และการทำความดี สร้างจิตสำนึกสาธารณะ (ปี ๔) ของขงมีความสุข ความเจริญ และร่วมสร้างสังคมต้านทุจริตสืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเลิศศักดิ์ รัชมนการ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑

๓ รายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

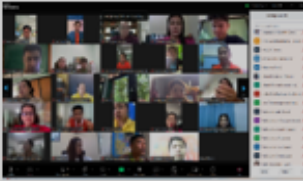
แบบรายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy
จากการปฏิบัติหน้าที่ สำหรับหน่วยงาน

แบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รายงานผลการขับเคลื่อนตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ของหน่วยงาน
ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy ขององค์กรหรือหน่วยงาน

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ประกาศ	ข้อมูลประกอบ
๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑	๒ มกราคม ๒๕๖๘	https://surat.go.th/files/downloads/๓๗๔๐๑๒๓๐๒๒๐๒๕๐๒๒๓๐๓๓๗๐๒๓.pdf

๒. การปลูกจิตสำนึก หรือสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ ประกาศ	รูปแบบการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
๑	สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต ๑	๒๗ มกราคม ๒๕๖๘	จัดกิจกรรมประกาศ เจตนารมณ์ บริหารงาน ประกาศเจตนางานสุจริต นโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน	https://www.surat.go.th/index.php?d=article&id=๓๖๐๐ 
		๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘	จัดตามโครงการ ประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนา ศักยภาพและ ประสิทธิภาพสำหรับ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	https://www.surat.go.th/index.php?d=article&id=๓๗๖๖#lg=๑&slide=๑๖๑ 
		๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘	อบรมพัฒนาเชิงรุก ด้านการป้องกัน การทุจริต และส่งเสริม ค่านิยม จริยธรรม ออนไลน์	https://www.surat.go.th/index.php?d=article&id=๓๘๓๒ 

๓. รายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ของขวัญและของกำนัลที่ได้รับ	จำนวน (ครั้ง)
ผู้ให้ของขวัญ	
๑) หน่วยงานภาครัฐ	๐
๒) หน่วยงานภาคเอกชน	๐
๓) ประชาชน	๐
๔) อื่น ๆ	๐
รับในนาม	
๑) หน่วยงาน	๐
๒) รายบุคคล	๐
การดำเนินการเกี่ยวกับของขวัญที่ได้รับ	
๑) ส่งคืนแก่ผู้ให้	๐
๒) ส่งมอบให้แก่หน่วยงาน	๐
๓) อื่น ๆ โปรดระบุ	๐

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการของหน่วยงาน

บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจ เรื่อง กฎระเบียบ แล่นแบ่งระหว่างของขวัญที่ห้ามรับเด็ดขาดกับของขวัญตามหลักเกณฑ์การรับประโยชน์โดยธรรมจรรยา

๕. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของหน่วยงานต่อนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

สร้างการตระหนักรู้ : จัดอบรมและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากร และประชาชนภายนอกอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, เว็บไซต์, ป้ายประชาสัมพันธ์



ลงชื่อ (นางสาวกัญญารัตน์ ผลทอง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน



ลงชื่อ (นายเลิศศักดิ์ รัชณาการ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑

ผู้รับรองรายงาน

๔ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหาอุปสรรค

บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจ เรื่อง กฎระเบียบ เส้นแบ่งระหว่างของขวัญที่ห้ามรับเด็ดขาดกับ ข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์การรับประโยชน์โดยธรรมจรรยา

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

ควรสร้างการตระหนักรู้ ในรูปแบบจัดอบรม และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากร และ ประชาชนภายนอกอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, เว็บไซต์, ป้ายประชาสัมพันธ์