

# 



AH





# คู่มือแนะนำการใช้งาน **THOUIFI** เชื่อมติดชีวิตดิจิทัล



# คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักในการ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ได้ดำเนิน โครงการเพิ่มประสิทธิกาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) โดย การพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน (Smart Sign On) เพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) ้พ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือซึ่งผู้ใช้บริการลงทะเบียน เพียงครั้งเดียวสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ได้ทั้งโครงการภายใต้ ้นโยบายของรัฐบาล และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เช่น โครงการ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ (อินเทอร์เน็ตประชารัฐ), โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน (กศน.), โครงการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงสาธารณะ SMART CITY จังหวัดภูเก็ต และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ที่เข้าร่วมโครงการ เช่น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นต้น โดยมีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตาม สถานที่ช่มชน เช่น สถานศึกษา สถานบริการภาครัฐ สถานีขนส่ง รถไฟ รถ ประจำทาง ท่าอากาศยาน และ สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ทั่วประเทศ

# สารบัญ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	4
ความเป็นมาของโครงการ	11
การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Web Portal	14
แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิบน Web Portal ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ขั้นตอนการขอรหัสผ่าน/เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่	15 20 25 27
การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application	33
ขั้นตอนการดาวน์โหลด Mobile Application แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิบน Mobile Application ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ	34 35 37 42
คำถามที่พบบ่อย	45
ข้อควรรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย	48
พรบ. คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560	53
เอกสารอ้างอิง	57



# ้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำไอซีที มาใช้เป็นเครื่องมือ สนับสนุน (Enabling technology) ในการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด แต่ในปัจจุบัน รัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย ที่จะปรับปรุงทิศทางการดำเนินงาน ของประเทศด้วยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัลนำมาสู่การจัดทำ แพนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



6

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็ม ศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง และยั่งยืน

# หลักการนำทาง

ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา 9 ประเทศที่สอดคล้อง และสนับสนุน ทิศทางการพัฒนาประเทศโดยรวม

7

การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของ เทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีได้อย่างก้าวกระโดด

> การเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม (ผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลและยากจน ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการเข้าถึง เทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร สื่อการเรียนรู้ และบริการดิจิทัลของรัฐในทุก บริการ

การวางแผนจากข้อมูลความพร้อม ของประเทศ ที่นำไปสู่การพัฒนาที่ เป็นไปได้จริงในทางปฏิบัติ

က

การรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนแผนฯ การขับเคลื่อนแผน พัฒนาดิจิทัลฯไปสู่การปฏิบัติ ต้องเป็นไปตามแนวทาง "ประชารัฐ" ซึ่งเน้นการร่วมมือ ร่วมใจ และรวมพลังของทุกภาคส่วน

# ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี





#### ้๖. สร้างความเชื่อมั่นใน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กฏระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย ๑.พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุม ทั่วประเทศ

เข้าถึง พร้อมใช้ จ่ายได้

 ๙. พัฒนากำลังคน ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมติจิทัล

สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

റം

ะ**"มีม**า ยุทธศาสตร์

#### ๒. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า

 ๙. ปรับเปลี่ยนภาครัฐ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

๓. สร้างสังคมคุณภาพ
 ด้วยเทคโนโลยี
 สร้างการมีส่วนร่วม
 การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง
 และเท่าเทียม

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

o



# ความเป็นมาของโครงการ

# ความเป็นมาของโครงการ



ด้วยนโยบายคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งได้ แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ที่ผ่านมานั้น ได้แถลงนโยบายด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของ ประเทศ ข้อ 6.18 ต้องการให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของ เศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ทั้งนี้ เศรษฐกิจดิจิทัล หมายถึง การ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกหลักที่ปฏิรูปกระบวนการพลิต การ ดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนจน กลายเป็นระบบดิจิทัลทำให้มีความยืดหยุ่นสูง สามารถรองรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนในสังคม การจ้างงานที่ดีขึ้น การดำเนินกิจกรรมทางสังคม ของปัจเจกชน องค์กร และ ชุมชน การให้บริการของภาครัฐ ตลอดจน การเรียนรู้ เข้าถึง และการใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จึงได้ดำเนินโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชนไม่จำกัดอายุ การศึกษา สถานะทางการเงิน และสังคม รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ทั้งนี้ โครงการ Free Wi-Fi ได้มีการดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 โดยกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ชื่อเดิม) ในขณะนั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ไห้บริการ (Internet Service Provider: ISP) ต่างๆ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ในการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้ สายฟรีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตามสถานที่ชุ่มชน เช่น สถานศึกษา สถานบริการภาครัฐ สถานีขนส่ง รถไฟ รถประจำทาง ท่าอากาศยาน และ สถานที่ท่องเที่ยวซึ่งจากการให้บริการ ที่พ่านมา มีประชาชนได้รับประโยชน์จากบริการ (Free Wi-Fi) เป็นจำนวนมากแต่ก็พบปัญหา ด้านการบริการ เนื่องจาก มีการบริหารจัดการแยกกันตามแต่ละผู้ให้บริการ ทำให้ประชาชน ต้องลงทะเบียนซ้ำช้อนหลายครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ Free Wi-Fi กับผู้ให้บริการที่แตกต่างกัน เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ

ดังนั้น สดช. จึงมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน (Smart Sign On) Free Wi-Fi ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งสามารถ บันทึกรหัสการลงทะเบียนของผู้ใช้ และสามารถ login ใช้บริการ Free Wi-Fi ได้กับทุกผู้ให้ บริการซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ Free Wi-Fi พร้อมทั้งการพัฒนาระบบ บริหารจัดการส่วนกลาง ได้แก่ ระบบบริหารจัดการ Web Portal ส่วนกลาง ระบบบริหาร จัดการอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับตรวจสอบสถานะอุปกรณ์เครือข่ายและระบบการจัดเก็บประวัติ การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log)

ทั้งนี้ Free Wi-Fi เป็นบริการที่เพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ ดิจิทัลที่มีประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งทาง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน



การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On ) ผ่าน Web Portal

# แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) UU Web Portal

เมื่อผู้ใช้บริการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการจะ ปรากฏหน้า Web Portal โดยอัตโนมัติ



เมื่อกดที่สัญลักษณ์ 🧧 ที่อยู่มุมบนทางด้านขวาบน Web Portal จะปรากฏเมนูต่างๆ





เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน ระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้บริการ ข้อมูล Thailand Wi-Fi By M พื้นที่ให้บริการ

#### โดยแต่ละเมนูจะแสดงรายละเอียดดังนี้

#### เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน

ข้อมูล วิธีการใช้งาน การแก้ปัณหาเบื้องต้น พื้นที่ให้บริการ เกี่ยวกับโครงการ คำถามที่พบบ่อย

#### แมนู เข้าสู่ระบบ

จะแสดงหน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์ สาธารณะ



#### 2 เมนู ลงทะเบียน

จะแสดงเงื่อนไขการให้บริการ (Terms and conditions) ให้ทราบก่อนลงทะเบียน เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



#### 8 1

#### 3 เมนู วิธีการใช้งาน

จะแสดงขั้นตอนและวิธีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่าง ย่อไว้บน Web Portal ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้วิธีใช้งานในเบื้องต้นได้



#### 4 เมนู การแก้ปัญหาเบื้องต้น

จะแสดงคำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้น เพื่อแนะนำให้ผู้ใช้บริการทำการ แก้ปัญหาเบื้องต้น เมื่อพบความพิดพลาดในการใช้งาน



#### 5 เมนู พื้นที่ให้บริการ

จะแสดงพื้นที่ให้บริการในรูปแบบแผนที่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบพื้นที่ที่มีจุด ให้บริการอินเทอร์เน็ต @TH Wi-Fi ที่เข้าร่วมโครงการ



#### 6 เมนู เกี่ยวกับโครงการ

จะแสดงข้อมูลโครงการโดยย่อ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบความเป็นมาของ โครงการ

#### เกี่ยวกับโครงการ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล ได้ดำเนินโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชน ร่วมถึงนักท่องเที้ยวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข่อมูลและบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิด ค่าใช้จ่าย ที่ผ่านมา โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ได้มีการดำเนินการดั่งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๙๙ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในขณะนั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ ให้บริการ (Internet Service Provider: ISP) ต่างๆ (AIS True CAT และ TOT) ในการติดดั้งจุดให้ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายที่รีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตามสถานที่ชุมชนและมีการบริหาร จัดการแยกกันตามแต่ละผู้ให้บริการ ส่งผลให้ประชาชนต้องลงทะเบียนข้าข้อนหลายครั้งเมื่อ เข้าใช้บริการ Wi-Fi กับผู้ให้บริการที่แตกต่างกันดังนั้น สดช. จึงมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบ ดรวจสอบสิทธิ (Smart Sign-On) การเข้าใช้งานบริการ Wi-Fi ของผู้ให้บริการทั่งภาครัฐและ เอกชนที่เข้าร่วมโครงการด้วย Username และ Password เดียวกัน ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ด และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน

#### 7 เมนู คำถามที่พบบ่อย

จะแสดงคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Smart Sign On ที่ ผู้ใช้บริการมักสอบถามเข้ามาบ่อยๆ

# คำถามที่พบบ่อย

Q. เป้าหมายของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

A. เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Wi-Fi) ผ่านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ โดยลงทะเบียนเพียงครั้งเดียว สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ได้ทั้งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ

- Q. การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ
- A. สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับชื่อผู้ใช้งาน (Username) พร้อมรหัสผ่าน (Password) ได้ที่ www.th-wifi.net
- Q. การเข้าใช้งานระบบ

A. การเข้าใช้งานระบบต้องจับสัญญาณ Wi-Fi ที่มีชื่อว่า @TH Wi-Fi by... (ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการ เช่น @TH Wi-Fi By MDES เป็นต้น) ระบบจะเปิดหน้า Web Portal เพื่อให้กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username/Password) ที่ได้จากการลงทะเบียน เพื่อ Login เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- Q. ลืมรหัสผ่านต้องทำอย่างไร
- A. สามารถขอรหัสผ่านใหม่ได้ที่ www.th-wifi.net

Q. ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสามารถทำได้หรือไม่

- A. ผู้ใช้งานสามารถปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยเข้าไปที่ www.th-wifi.net
- Q. สามารถใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เดียวกัน กับอุปกรณ์อื่นๆ พร้อมกันได้หรือไม่
- A. ผู้ใช้งานสามารถใช้งาน 1 บัญชีผู้ใช้งาน (Account) ต่อ 1 เครื่อง และสามารถออกจากระบบ เพื่อเปลี่ยนมา ใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บแล็ต หรือโทรศัพท์มือถือได้

### ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผู้ใช้บริการสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้บริการได้ผ่าน เครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ หรือ จากเครือข่ายอื่นๆได้





ระบบทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้งานลงทะเบียน หากไม่พบ SSID สามารถลงทะเบียนผ่านทาง www.th-wifi.net

เลือกปุ่ม <mark>ลงทะเบียน</mark> เพื่อทำการลงทะเบียน



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

2

3

3.1

การลงทะเบียนเพื่อรับ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับเงื่อนไข ในการให้บริการ (terms & conditions) และ กด ลงทะเบียน (สามารถ ตรวจสอบเงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทาง www.th-wifi.net)



4 กรอกข้อมูลตามที่ปรากฏเพื่อลงทะเบียน โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกสร้าง รหัสผ่าน ได้ 2 รูปแบบ

ลงทะเบียน	4.1 ให้ระบบสร้างรหัสผ่านให้ โดยเลือก เครื่องหมายถูกหน้าข้อความ ต้องการ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบล้ตโบโต
สัญชาติ โทย เพศ ชาย • คำนำหนัาชื่อ นาย •	ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ <ul> <li>๏ ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ</li> <li>๑งทะเบียน</li> <li>ย้อนกลับ</li> </ul>
ชื่อ สุขใจ นามสกุล รักชาติ เลขที่มัดรประชาชน •	4.2 ผู้ใช้บริการสามารถสร้างรหัสผ่านเอง โดยปล่อยกล่องหน้าข้อความ ต้องการ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ ว่างไว้
เลขกับตรประชาชน 13 หลัก อีเมล์ example@email.com หารตระยุ E-mail รือผู้ช้อามะอะรัสษุรัช้อามอะถูกส่งรับช่อ E-mail ที่กับอะมุ เมอร์โกรศัพท์มือถือ *	<ul> <li>ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ</li> <li>จงทะเบียน</li> <li>ย้อนกลับ</li> </ul>
จังหวัด • เขต/อำเภอ • ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมได้	<b>*หมายเหตุ</b> : ช่องข้อมูลที่มีเครื่องหมาย * คือ ข้อมูลของผู้ใช้บริการจำเป็นต้องระบุเพื่อ ลงทะเบียน
อ เมษา 19999มูมสมเรา สายา ในเชียงมีเป็นมา ลงกะเบียน ข้อนกลับ	

รากระบบแจ้งเตือนว่า เกิดข้อพิดพลาด ในการลงทะเบียน ควรตรวจสอบ และแก้ไขดังนี้

ระบบแจ้งเตือนว่า <mark>กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง</mark>

th-wifi.net says

เลขที่บัตรประชาชนไม่ถูกต้อง

ОК

โปรดตรวจสอบข้อมูลใน การลงทะเบียนให้ถูกต้อง และทำการลงทะเบียนใหม่ อีกครั้ง

#### ระบบแจ้งเตือนว่า <mark>ข้อมูลได้ลงทะเบียนแล้ว</mark>

เกิดข้อผิดพลาด

กรุณาดรวจสอบข้อมูลของท่านที่ใช้ลง ทะเบียน เลขที่บัดรประชาชนหรืออีเมล์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ลงทะเบียน แล้ว กรุณาเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน

ปิด

โปรดตรวจสอบข้อมูลในการ ลงทะเบียน หรือติดต่อ Call Center เพื่อตรวจสอบ ข้อมูลว่ามีการลงทะเบียนไป แล้วหรือไม่

RAR

5.1 whunno Web Portal	5.2 ผ่านทาง E-mail
ลงทะเบียนสำเร็จ	•••••• dtac ♥ ↔ 17:52
ชื่อผู้ใช้ 6 รหัสผ่าน \$64gq7	From: THWIFI > To:Gmail > THWIFI user account Today at 14:47 ชื่อผู้ไข้/Username: xxราหัดบัตรประชารบนx ราหัสเล่าน/Password :wmvwh6 แจ้งปัญหาการใช้งานโปรดดิดต่อ/Report problems,please contact : Call Center 02-104-1775
5.3 ผ่านทาง SMS	¥i இ "√ 83% ∎ 08:22 T
พฤ., 02/11/ <b>ชื่อผู้ใช้/Username:/</b> XxรหัสบัตรประชาชนXX Password : test12 แล้ งานโปรดดิดต่อ/Repor please contact : Call <u>02-104-1775</u> 13:51	/2017 รทัสผ่าน/ งปัญหาการใช้ t problems, Center
<ul> <li>หากระบบไม่แจ้งข้อมูล ชื่อผู้ใช้งาน สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามข้</li> <li>สิกต่อ Call Center แจ้งข้อมูลต่อไปนี้</li> <li>ผู้ใช้บริการกรอกเบอร์โกรศัพท์มือถือ</li> </ul>	และ <mark>รหัสผ่าน</mark> ผ่านทาง SMS และ E-mail เ็นตอนดังนี้ ให้ Call Center ทำการตรวจสอบ ว่า หรือ E-mail ถูกต้องหรือไม่ โดยแจ้งข้อมูล
คำแนะนำ ผู้ใช้บริการควรเก็บรูปหน้า ลงทะ	เ <mark>เบียนสำเร็จ</mark> เอาไว้ เพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา



- 2 ระบบทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าสู่ ระบบเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- 3 เลือกปุ่ม เข้าสู่ระบบ บนหน้า Web Portal

4 กรอก ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่ได้รับจากการลงทะเบียน และกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

	ด เข้าส่ระบบ	
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	
	รหัสผ่าน	
	รหัสผ่าน	
/	🔲 จดจำรหัสผ่าน	
	เข้าสู่ระบบ	
	Call center 02-106-5133,02-104-1775	

5 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน เวลาเข้าใช้งานวันหมดอายุ เป็นต้น และผู้ใช้งานสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ

เข้าสู่ระบบสำเร็จ	
5	
ชื่อผู้ใช้	
1 5	
LDA1 login	
2018-03-16 16:24:57	
จำนวนยอดการใช้งาน	
0 days : 0 hours : 0 minutes : 0 secc	
วันหมดอายุ	
2020-12-31 00:00:00	
เข้าสู่อินเตอร์เน็ต	
แก้ไขข้อมูลลงทะเบียน	
ออกจากระบบ	1

\*หมายเหตุ: ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ให้บริการแต่ละราย

หากหน้า Web Portal ไม่ขึ้นมาอัตโนมัติ สามารถตรวจสอบ และแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ว่ามีการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่



เข้าเว็ป <u>www.mdes.co.th</u> หรือเว็ปไซต์อื่นๆ ที่เป็น http:// (ไม่มี https://) ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาให้โดยอัตโนมัติ

ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อผู้ใช้บริการต้องการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบมี บริการขอรหัสผ่านใหม่ / เปลี่ยนรหัสผ่าน ผ่านทางเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้ โดย สามารถส่ง รหัสผ่านให้ผู้ใช้บริการได้ทั้ง E-mail และ SMS

### 3.1. ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่

1 เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการ หรือเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอื่นๆ และเปิด หน้า Web Portal ด้วย www.th-wifi.net

#### เลือกปุ่ม ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน









#### 4.2 เลือกรับรหัสผ่านใหม่ทาง SMS

4.2.1 กรอกเลขบัตรประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ และกดปุ่ม <mark>ส่งคำร้อง</mark>

422 รหัสพ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการพ่านทาง SMS สามารถตรวจสอบได้ที่ SMS

เลือกรับรหัสผ่านช่องทางอีเมล์
หรือ
เลือกรับรหัสผ่านช่องทาง SMS
เลือกรับรหัสผ่าน ช่องทาง SMS ไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียน กรุณากรอก เลขบัตรประจำตัวประชาชน (13 หลัก)
0123456789123 4.2.1
ส่งคำร้อง
กรณีท่านลืม ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ
ไปรดติดต่อ Call center 02-106- 5133,02-104-1775
4.2.2 ลืมรหัสผ่าน
ระบบได้ทำการส่ง SMS ไปยังมือถือของท่านกรุณาตรวจ สอบ
หน้าแรก

### 3.2. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

1 เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการ หรือเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย www.th-wifi.net

#### 2 เลือกปุ่ม ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน



3 เลือกปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน







ึกดปุ่ม **เปลี่ยนรหัสผ่าน** 

4 เปลี่ยนรหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

รหัสผ่านเดิม

ขั้นต่ำ 6 หลัก

รหัสผ่านใหม่

ขั้นต่ำ 6 หลัก

ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่และ ตัวเลขเท่านั้น (A-Z, a-z และ O-9) ตัวอย่าง Pa55dr

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

ขั้นต่ำ 6 หลัก

เปลี่ยนรหัสผ่าน



# 5 ระบบแจ้งการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

6 รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง E-mail และ SMS โดยสามารถ ตรวจสอบได้ที่ E-mail และ SMS

	6.1 รหัสผ่านใหม่ที่ได้รับทาง E-mail
เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ	THWIFI user account
เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ	• • •
หน้าแรก	THWIFI <th-wifi@< td=""></th-wifi@<>
	To: @hotmail.com;
••••• TRUE-H 4G 12:45 PM 16%	รทัสผ่าน/Password :Test01 แจ้งปัญหาการใช้งานโปรดติดต่อ/Report problems, please contact : Call Center 02-104-1775
โอง         THWIFI         (i)           Text Message Today 12:44 PM         5         5           รหัสผ่าน/Password : Test12 แจ้งปัญหาการ ใช้ งาน โปรดดิดต่อ/Report problems, please contact : Call Center 02-104-1775         6.2	รหัสผ่านใหม่ที่ได้รับทาง <mark>SMS</mark>
หากระบบแจ้งเตือน เกิดข้อผิดพ รหัสผ่าน สามารถตรวจสอบและเ ป ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการ ลงทะเบียนว่าถกต้องหรือไม่	<mark>vลาด</mark> ในการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยน เก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้ เกิดข้อผิดพลาด
ทำการขอรหัสพ่านใหม่/เปลี่ยน รหัสพ่านใหม่อีกครั้ง	กรุณาดรวจสอบข้อมูลของท่านที่ใช้ลง ทะเบียน เลขที่บัตรประชาชนหรืออีเมล์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ลงทะเบียน แล้ว กรุณาเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน ปีต



การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application

### การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application

### ขั้นตอนการดาวน์โหลด Mobile Application สามารถใช้ งานได้ 2 ระบบ

#### SEUU iOS

เปิดแอปพลิเคชัน (Application) <mark>AppStore</mark> และค้นหาแอปพลิเคชัน ThailandWiFi เมื่อพบแอปพลิเคชัน ThailandWiFi ให้ดาวน์โหลด และรอจน แอปพลิเคชันติดตั้งบนเครื่องเป็นที่เรียบร้อย



#### SEUU Android

เปิดแอปพลิเคชัน (Application) **Play Store** และค้นหาแอปพลิเคชัน **ThailandWiFi** เมื่อพบแอปพลิเคชัน ThailandWiFi ให้ดาวน์โหลด และรอจน แอปพลิเคชันติดตั้งบนเครื่องเป็นที่เรียบร้อย



#### 2. แนะนำเมนูการใช้งาน Mobile Application

เมื่อผู้ใช้บริการเข้าสู่แอปพลิเคชัน (Application) ThailandWIFI เพื่อใช้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ผู้ใช้บริการจะพบเมนูอยู่ทางด้านล่างของ หน้าจอ



โดยแต่ละเมนูจะแสดงรายละเอียดดังนี้

#### 1 เมนู เข้าสู่ระบบ

แอปพลิเคซันจะแสดงหน้าจอสำหรับการ ลงทะเบียน และ เข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ





2 เมนู ข้อมูลผู้ใช้ แอปพลิเคชันจะแสดงข้อมูล ผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้





#### (5) เมนู พื้นที่ให้บริการ

แอปพลิเคชับจะแสดงพื้นที่ให้บริการใน รูปแบบแผนที่ไว้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต Thailand Wi-Fi

แอปพลิเคชันจะแสดงวิธีในการ แก้ปัญหาเบื้องต้นไว้ เมื่อผ้ใช้บริการ พบความผิดพลาดจากการใช้งาน





### ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผู้ใช้บริการสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล **ชื่อผู้ใช้งาน** และ รหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้บริการได้ผ่านเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่ เข้าร่วมโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้ ทั้ง 2 ระบบปฏิบัติการ

 ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย @TH Wi-Fi by ...... ตามด้วยชื่อ ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น @TH Wi-Fi by MDES





#### 1.1 เมื่อเชื่อมต่อ SSID ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ จากนั้น ให้ดำเนินการต่อดังนี้

#### SEUU iOS

 พู้ใช้บริการที่ใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ iOS เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal ให้กด Cancel จากนั้นเลือก Use Without Internet

#### SEUU Android

1.1.2 เมื่อผู้ใช้บริการใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน Stuu Android เมื่อระบบแสดง หน้า Web Portal ให้ออกจาก หน้า Web Portal เพื่อเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน

•••oo dtac	14:45 172.16.99.1 @TH Wi-Fi by CAT	· 70%
< >	Log In	Cancel
	ไทย/	English
3		
The Wi-Fi not o	network "@TH Wi-F connected to the Int	Fi by CAT" is ternet.
Us	e Without Inte	rnet 2
Us	se Other Netw	ork
	Cancel	

#### 2

- เข้าแอปพลิเคชัน ThailandWIFI
- 3 เลือกปุ่ม ลงทะเบียน เพื่อทำการลงทะเบียน





3.1 การลงทะเบียนเพื่อรับ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสพ่าน สำหรับการเข้าใช้ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ผู้ใช้บริการ จะต้องยอมรับเงื่อนไขในการ ให้บริการ และ กด **ลงทะเบียบ** 

< ข้อกำหนด TH/Foreigner เงื่อนไขการให้บริการ บริการ หมายถึง การเข้าใช้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์ สาธารณะ (Free Wi-Fi) จากผู้ให้บริการ (Internet Service Provider : ISP) ห้ง ภาครัฐและเอกชน ผ่านระบบตรวจสอบ สิทธิ (Smart Sign On) 'ผู้ให้บริการ' หมายถึง ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์ สาธารณะ (Free Wi-Fi) ผ่านทาง SSID ด้งต่อไปที่ 🔲 ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนด (3. ลงทะเบียน 0 Ø

ลงทะเบียน

เลขที่บัตรประชาชน อีเมล์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

🔲 ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอัตโนมัติ

901

นาย

กรุงเทพมหานคร

พระนคร

TH/Foreigne

ใหย

<

สัญชาติ

ดำนำหน้าชื่อ

เพศ

• ซื่อ นามสกุล ...

ถ้งหวัด

เขต/อำเภอ

กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกสร้าง <mark>รหัสผ่าน</mark> 4 ່ ໄດ້ 2 ແບບ

:19 PM		0 U 4	🔊 🎿 📖 💭 94%
<	ลงทะเบียน	ı	TH/Foreigner
เพศ		ชาย	Ŧ
คำนำ	หน้าชื่อ	นาย	Ψ.
•	ชื่อ		
÷	นามสกุล		
	เลขที่บัตรประ	ชาชน	
	อีเมล์		
	เบอร์โทรศัพท์	มือถือ	
จังหวั	ด	กรุงเทพมหานคร	*
เขต/ส	วำเภอ	พระนคร	*
Ľ,	ต้องการขอชื่อผู้ใร	ช้และรหัสผ่านอัตโนมัติ	
		ลงทะเบียน	
L.		Call Center 02-1	04-1775
Ŷ		0	Ð
un dan	<b>મ</b> સગ્રધની (સ	รอาสรามร แก้ไม่ไหม	W140 100/5015

เลือกเครื่องหมายถูก

L 0 1 4.1 ให้ระบบสร้างรหัสผ่านให้ โดย 4.2) สร้างรหัสผ่านเอง โดยปล่อย กล่องหน้าข้อความ ต้องการขอ หน้าข้อความ ต้องการขอชื่อ ้ชื่อผ้ใช้และรหัสผ่านแบบ ผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ อัตโนมัติ ว่างไว้





### ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์ สาธารณะ

ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย @TH Wi-Fi by ...... ตามด้วยชื่อผู้ ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น @TH Wi-Fi by MDES

•		
•00 AIS-T 3G 10:12 AM Settings Wi-Fi	e ≠ 98% <b>—</b>	
Wi-Fi		
🗸 @TH Wi-Fi by MDES	<b>≈</b> (i)	
CHOOSE A NETWORK		
@TH WI-FI by CAT	<b>≑</b> (i)	
@TH Wi-Fi by AIS	<b>≑</b> (j)	
@TH Wi-Fi by TRUE	<b>≑</b> (j)	
	<b>≑</b> (Ì)	
	₽ 奈 ①	
	<b>₹</b> ()	
Other		
Ask to Join Networks		
nown networks will be joined au	itomatically. If no known	

ระบบ iOS

f 32°		77% 10:50
÷	Wi-Fi	
	เปิด	
((t-	@ TH Wi-Fi by MDES	
((t-	@ TH Wi-Fi by CAT	
Ş.		
((1-	@ TH Wi-Fi by AIS	
([1-	@ TH Wi-Fi by TRUE	
<b>P</b>		
<b>P</b>		
	A	

SEUU Android



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

1

### เมื่อเชื่อมต่อ SSID ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ จากนั้น

ให้ดำเนินการต่อดังนี้

1.1

#### ระบบ iOS

1.1.1 ผู้ใช้บริการที่ใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ iOS เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal ให้กด Cancel จากนั้นเลือก Use Without Internet

#### SEUU Android

11.2 เมื่อผู้ใช้บริการใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet UU stuu Android เมื่อระบบแสดง หน้า Web Portal ให้ออกจาก หน้า Web Portal เพื่อเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน

••••∞ dtac	14:45 172.16.99.1 @TH Wi-Fi by CAT Log In	Cancel
	ไทย/	English
E.		
The Wi-Fi not	network "@TH Wi-F connected to the Inte	i by CAT" is ernet.
Us	e Without Inte	rnet 2
U	se Other Netwo	ork
	Cancel	



เข้าแอปพลิเคชัน ThailandWIFI









4 กรอก ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน 5 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงข้อมูล ที่ได้รับจากการลงทะเบียน และกด ผู้ใช้งาน และเวลาการใช้งาน เป็นต้น และผู้ใช้งานสามารถใช้งาน ู้ปุ่ม **เข้าส่ระบบ** อินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ เข้าสู่ระบบ TH/Foreigne AND TRUE H 20:57 @ 1 65% 🔳 < เข้าสู่ระบบ TH/Foreigne ເข້າສູ່ระบบ เข้าสู่ระบบสำเร็จ ชื่อผ้ใช้ ชื่อผู้ใช้ ชื่อผ้ใช้ 6 50 20:57:01 เวลาใช้งาน รหัสผ่าน รหัสผ่าน 4 แก้ไขข้อมูลลงทะเบียน 6 5 0 1 0 9 0 \*หมายเหตุ: ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย หากระบบแจ้ง <mark>เข้าส่ระบบผิดพลาด</mark> สามารถตรวจสอบและแก้ไข ได้ตามขั้นตอมดังนี้ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ว่ามีการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ หากไม่ ให้ผู้ใช้งานเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการฯ เช่น @TH Wi-Fi by MDES +++>>> dtac 40 16:29 · • \* 68% m < การตั้งค่า Wi-Fi เข้าสู่ระบบผิดผลาด Wi-Fi กรุณาเชื่อมต่อเครื่อข่าย @TH Winiešaine Fi by MDES, @TH Wi-Fi by CAT, @ Smazing 1F3 G @TH Wi-Fi by TOT, @TH Wi-Fi by TRUE, @TH Wi-Fi By AIS @ Smazing 1F3\_5GHz A = () @ TH Wi-Fi by CAT 4 -ครงก OK @TH Wi-Fi by MDES

. .



# คำถามที่พบบ่อย

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบร**ิโศเธอันเธงชั่มป์อะไฮัศเซิภ**เพื่**อปร**ิค**โชฌ์เสทอร์ชม็ดไ**ร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

### คำถามที่พบบ่อย

#### Q. เป้าหมายของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์ สาธารณะ

- A. เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Thailand Wi-Fi) ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ โดยลง ทะเบียนเพียงครั้งเดียว สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายได้ทั้งผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต (ISP) ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ
- Q. ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ Smart Sign On ได้อย่างไร
- A. สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับชื่อผู้ใช้งาน (Username) พร้อมรหัสผ่าน (Password)
   ได้ที่ www.th-wifi.net
- Q. มีวิธีการเข้าใช้งานระบบ Smart Sign On อย่างไร
- A. การเข้าใช้งานระบบต้องจับสัญญาณ Wi-Fi ที่มีชื่อว่า @TH Wi-Fi by..... (ตามด้วย ชื่อผู้ให้บริการ เช่น @TH Wi-Fi By MDES เป็นต้น) ระบบจะเปิดหน้า Web Portal เพื่อให้กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username/Password) ที่ได้จากการ ลงทะเบียน เพื่อ Login เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

#### Q. ลืมรหัสผ่านต้องทำอย่างไร

- A. สามารถขอรหัสผ่านใหม่ได้ที่ www.th-wifi.net
- Q. ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสามารถทำได้หรือไม่
- A. ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยเข้าไปที่ www.th-wifi.net
- Q. สามารถใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เดียวกัน กับอุปกรณ์ อื่นๆ พร้อมกัน ได้หรือไม่
- A. ผู้ใช้งานสามารถใช้งาน 1 บัญชีผู้ใช้งาน (Account) ต่อ 1 เครื่อง และสามารถออก จากระบบ เพื่อเปลี่ยนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์ อื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บแล็ต หรือโทรศัพท์ มือถือได้

#### Q. สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นระยะเวลานานเท่าไร

 A. ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย ดังนี้
 @TH Wi-Fi by MDES (โครงการเน็ตประชารัฐ / โครงการบริการอินเทอร์เน็ต สาธารณะสู่ชุ่มชน)
 สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 @TH Wi-Fi \_Phuket by MDES (โครงการ Smart City จังหวัดภูเก็ต)
 สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 @TH Wi-Fi by CAT

สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

@TH Wi-Fi by AIS

สามารถใช้งานได้ 30 นาทีต่อวัน รวมกันได้ไม่เกิน 15 ชั่วโมงต่อเดือน และจะตัดรอบ ใหม่ทุกวันที่ 1 ของเดือน

@TH Wi-Fi by TRUE สามารถใช้งานได้ 30 นาทีต่อวัน ใช้รวมกันได้ไม่เกิน 10 ชั่วโมงต่อเดือน และจะตัด รอบใหม่ทุกวันที่ 1 ของเดือน

#### Q. พื้นที่ใดมีการให้บริการบ้าง

 A. ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ทั่วประเทศไทย โดยสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้บน เว็บไซต์ www.th-wifi.net

#### Q. หากพบปัญหาในการใช้งานต้องทำอย่างไร

 A. สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่หมายเลข 02-106-5133 และ 02-104-1775 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

\*\*\* ทั้งนี้ข้อมูลการให้บริการตามด้านบนอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า





# ข้อควรรู้การใช้งาน อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

# การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆทั่วโลก เพราะเป็นช่องทางที่สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมลกันได้อย่างรวดเร็ว

# เราสามารถป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้ ดังนี้



#### ในปัจจุบันเทคโนโลยีก้าวล้ำมากขึ้น อันตรายอยู่รอบด้านไม่เว้นแม้กระทั่ง อินเตอร์เน็ตที่เราใช้กันอยู่ทุกวันนี้ โดยภัยคุกคามทางอินเตอร์เน็ต แบ่งออกเป็นหลายประเภทดังนี้

## มัลแวร์ (Malware)

Malicious Software คือความไม่ปกติทางโปรแกรมที่สูญเสีย C-Confidentiality ควาสับทางข้อมูล I-Integrity ข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลง และ A-Availability เสถียรภาพของระบบปฏิบัติการ

## การโจมตีแบบ DoS/DDoS

้คือการพยายามโจมตีเพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางหยุดทำงาน หรือสูญเสียเสถียรภาพ หากเครื่องต้นทาง(ผู้โจมตี) มีเครื่องเดียว เรียกว่าการโจมตีแบบ Denial of Service (DoS) แต่หากผู้โจมตีมีมากและกระทำพร้อมๆ กัน จะเรียกกว่าการโจมตีแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) ซึ่งในปัจจุบันการโจมตีส่วนใหญ่มักเป็นการโจมตีแบบ DDoS



#### BotNet

การโจมตีที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆผ่านอินเตอร์เน็ต โดยส่งพวกมัลแวร์ต่างๆ เข้าไปในเครื่องของผู้ใช้งาน



#### Spam mail

อีเม<sup>ื</sup>ลล์ขยะ คือภัยคุกคามส่วนใหญ่ที่เกิดจากอีเมล์หรือเรียกว่า อีเมล์ขยะที่ส่งตรงถึงผู้รับ โดยที่ผู้รับสารนั้นไม่ต้องการ และสร้างความเดือดร้อน รำคาญให้กับผู้รับได้ ในลักษณะของการโฆษณาสินค้าหรือบริการ ซึ่งอาจมีภัยคุกคามชนิด phishing แฝงเข้ามาด้วย ด้วยเหตุนี้จึงควรติดตั้งระบบ anti-spam



# อันตรายจากการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ

เพราะการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ มีความมั่นคงปลอดภัยต่ำ เพราะเราไม่รู้ได้ว่า ภายในเครื่องสาธารณะที่เรากำลังใช้อยู่นี้ มีผู้ไม่หวังดี ติดตั้งโปรแกรมอันตรายเพื่อดักรับข้อมูลหรือไม่ การเชื่อมต่อปลอดภัยแค่ไหน ยิ่งบางครั้งเราจำเป็นต้องการเข้าถึงไฟล์สำคัญ เช่นอีเมล ไฟล์งานเอกสาร

#### Keylogger

ฮาร์ดแวร์ หรือ ชอฟต์แวร์ที่ดักบันทึกการกด ปุ่มของคีย์บอร์ด ทำให้ผู้ไม่หวังดี สามารถ รู้ได้ว่าผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความอะไรลงไปบ้าง นั้นหมายความว่าหากมีการติดตั้ง keylogger ในเครื่องคอมสาธารณะ ผู้ไม่หวังดีก็สามารถขโมยข้อมูลสำคัญอย่าง เช่น username และ password ไป



#### Spyware

เป็นซอฟต์แวร์เพื่อขโมยข้อมูลผู้ใช้ เช่นแอบถ่ายหน้าจอ แอบบันทึกเสียง ขโมยข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่ง spyware อาจมาในรูปแบบแอบติดตั้งเข้ามาในเครื่อง โดยที่เราไม่ได้ตั้งใจ เนื่องจากโปรแกรมแจกฟรีมีผู้พัฒนา บางรายใส่ spyware เพื่อเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้ เพื่อนำเสนอด่างๆ เช่น โฆษณา เป็นต้น

### **Sholder Surfing**

คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจไม่มีโปรแกรมอันตรายแฝงอยู่ แต่มีการจัดวางไว้ในที่ที่คนสามารถเดินผ่านและมองเห็น สิ่งที่อยู่บนจอได้ง่ายทำให้การยืนอยู่ด้านหลังเพื่อแอบมอง รหัสผ่านนั้นทำได้ง่ายดายรวมถึงแอบมองจากสิ่งที่ ปรากฏบนหน้าจอจากระยะไกลนั้นก็อาจทำง่ายเช่นกัน







### Sniffer

คือการดักรับข้อมูลผ่านทางเครือข่าย โดย Hacker อาจขโมยข้อมูลสำคัญไปได้ หากเราเข้าเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อแบบ http ซึ่ง ไม่มีเข้ารหัสลับในการรับส่ง

# ้งอแนะนำในการให้ง้อมูลส่วนตัว บนโลกอินเทอร์เน็ต

52

้ วิธีป้องกันตนเองจากภัยอันตรายจากผู้ ใช้อินเทอร์เน็ตควรยึดถือปฏิบัติ ดังนี้





# พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

### พรบ. คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) 2560

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 ซึ่งเป็นการแก้ไขฉบับ พ.ศ.2550 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม 2560

#### มาตรา 11

ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น ก่อให้เกิด ความเดือนร้อน รำคาญ แก่ผู้รับข้อมูล โดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้บอกเลิก ปฏิเสธ โทษปรับไม่เกิน 200,000 บาท

ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ผู้อื่น กระทำการเพื่อให้การทำงานคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ รบกวน เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่บุคคลอื่น โทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท ถ้าเป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย โทษจำคุก 5-20 ปี ปรับ 100,000 - 400,000 บาท



- 1. ทุจริต หลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นเท็จ
- 2. นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลเท็จ เกิดความเสียหายแก่ประชาชน
- น้ำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นความผิดความมั่นคง ความผิดเกี่ยวกับ ก่อการร้าย
- 4. นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อันลามก ข้อมูลนั้นประชาชนอาจเข้าถึงได้
- 5. เพยแพร่ ส่งต่อ ตามข้อ 1-4 โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา (12) คอมพิวเตอร์





ีมาตรา (15)

ผู้ให้บริการผู้ใด ยินยอม รู้เห็นเป็นใจให้กระทำผิด ตามมาตรา 14 โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ





#### มาตรา 16

- นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ ตัดต่อ
   เติม ดัดแปลงภาพผู้อื่น ทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น เกลียด
   ชัง ได้รับความอับอาย
- ถ้าเป็นการกระทำต่อภาพของผู้ตาย ทำให้บิดา มารดา คู่สมรส บุตรของผู้ตายเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นเกลียดชัง ได้รับความอับ อาย โทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- ถ้าน้ำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ติชมด้วยความเป็นธรรม ผู้กระทำไม่มีความผิด ความผิดตามมาตรา 16 เป็นความผิดอัน ยอมความได้

มาตรา (17/1)

คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีแต่งตั้งมี 3 คน (1 คน เป็นพนักงานสอบสวนตาม ป.อาญา)







#### มาตรา 20

พนักงานเจ้าหน้าที่ ยื่นร้องต่อศาล แสดงพยานหลักฐาน ให้ระงับการ แพร่หลาย หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์

- 1. ข้อมูลความผิดตาม พรบ. นี้
- 2. ข้อมูลที่อาจกระทบความมั่นคง
- ข้อมูลความผิดอาญาเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลขัดต่อ ความสงบเรียบร้อย
- คณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน (3 คน มาจากผู้แทนภาคเอกชน แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ
- รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ โดยความเห็นชอบคณะกรรมการ กลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ จะมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำ ร้องต่อศาลให้มีคำสั่งระงับ ลบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่ขัดต่อความสงบ เรียบร้อยออกจากระบบได้

**มาตรา** (26)

ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ไม่น้อย กว่า 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน 90 วัน แต่ไม่เกิน 2 ปีเป็นกรณีพิเศษ เฉพาะรายได้



"ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของการบริการ หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น



# อ้างอิง

### อ้างอิงข้อมูล

- Google : Good To Know รวมเทคนิคการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างปลอดภัย. (2555). แหล่งที่มา : <u>https://www.it24hrs.com/2012/google-good-to-know-thailand/</u>.
   มกราคม 2561
- 2. 6 วิธีใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรให้ปลอดภัย. (2560). แหล่งที่มา : <u>https://www.secure-cyber.net/6-วิธีใช้อินเทอร์เน็ตอย่/</u>. 10 มกราคม 2561
- ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับคนอื่น หรือคอมฯสาธารณะอย่างไรให้ปลอดภัย. (2559). แหล่งที่มา : <u>https://www.it24hrs.com/2016/warning-use-computer-public-internet-cafe/</u>. 10 มกราคม 2561
- อันตรายจากการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ. (2560). แหล่งที่มา : <u>http://www.secure-cyber.net/อันตรายจากการใช้งานคอม/</u>. 10 มกราคม 2561
- ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต. (2560). แหล่งที่มา : <u>http://www.secure-</u> cyber.net/video/ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน/. 10 มกราคม 2561
- ช้อแนะนำในการให้ข้อมูลส่วนตัวบนโลกอินเตอร์เน็ต. (2560). แหล่งที่มา : https://www.secure-cyber.net/video/ข้อแนะนำในการให้ข้อมล/. 10 มกราคม 2561
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2559). แหล่งที่มา : กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , หน้า 24-27 . 1 พฤษภาคม 2559



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



Web Portal



iOS Mobile App



Android Mobile App

# สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

120 ม.3 อาคารรัฐประศาสนกักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210, โทรศัพท์ 02-1421202 www.onde.go.th

